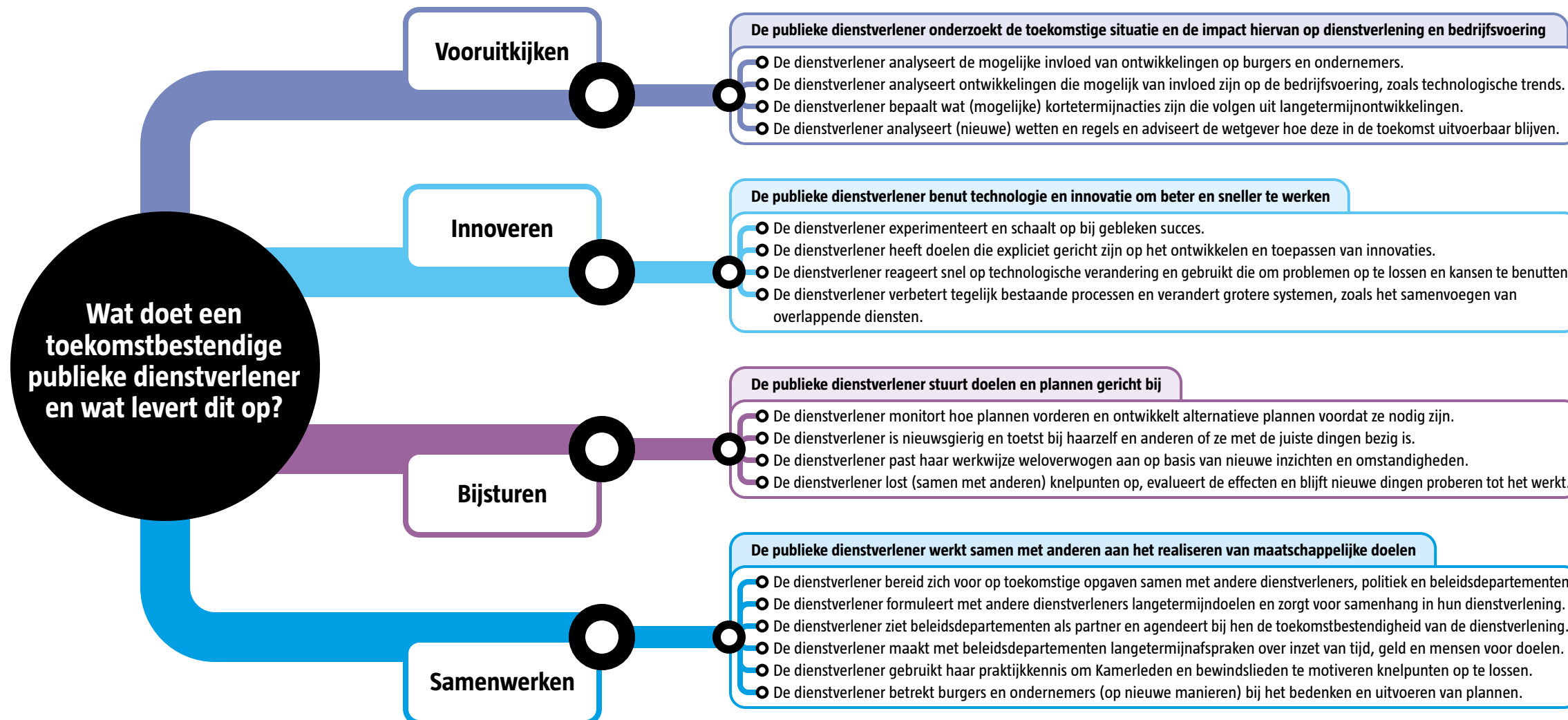


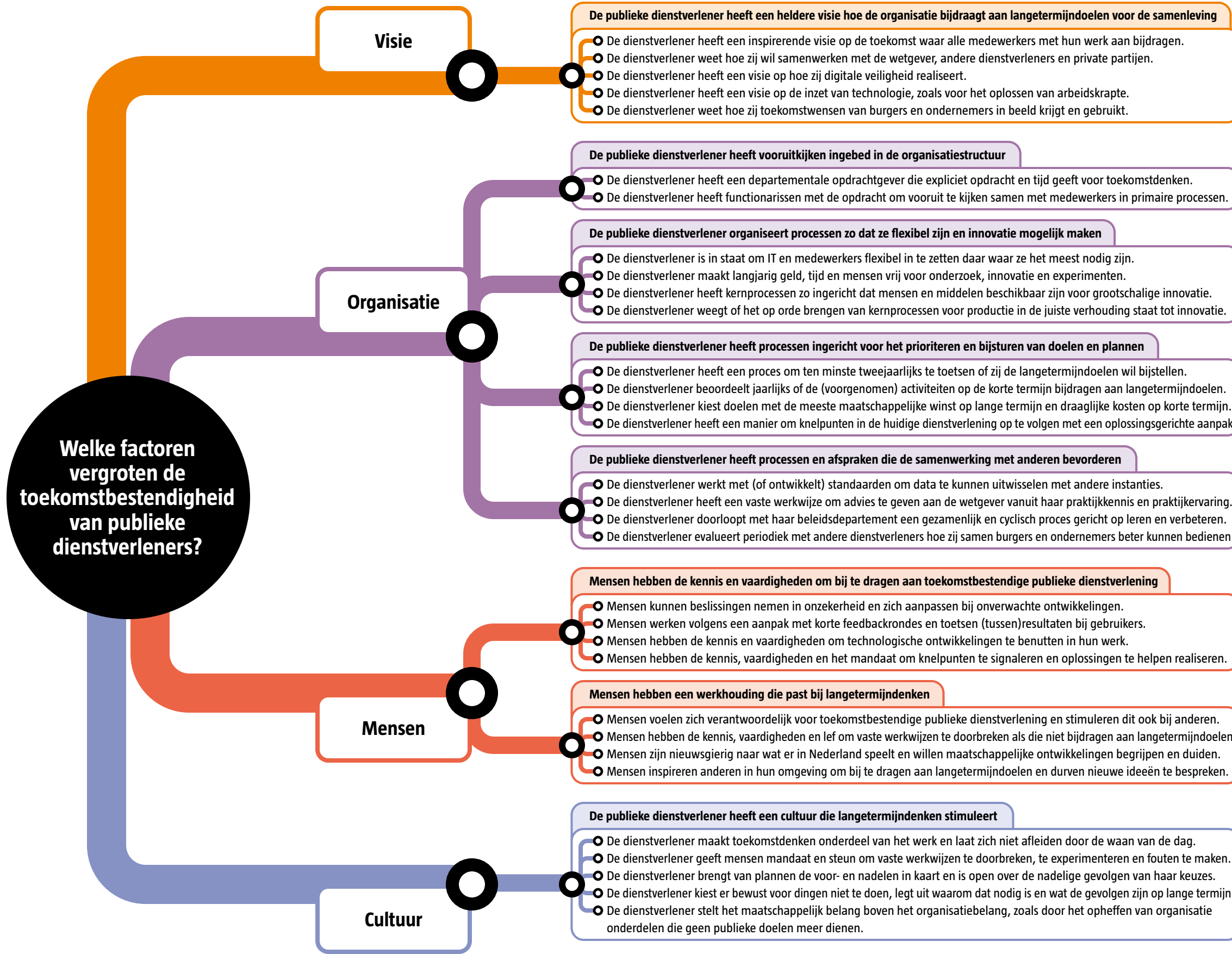
Definitiekaart toekomstbestendigheid



Over deze kaart

Deze kaart geeft een concrete invulling aan het begrip 'toekomstbestendigheid' van publieke dienstverleners. De Staat van de Uitvoering heeft gesignaleerd dat steeds meer een onwerkbaar situatie ontstaat voor publieke dienstverleners door de complexiteit van (nieuwe) wet- en regelgeving en een gebrek aan gegevensdeling tussen publieke dienstverleners. Dit was voor Staat van de Uitvoering aanleiding tot het maken van deze kaartenset met als doel de toekomstbestendigheid van publieke dienstverleners te vergroten. De kaart is gemaakt door De ArgumentenFabriek op basis van literatuur en denksessies met deskundigen vanuit wetenschap en een brede vertegenwoordiging van publieke dienstverleners. Dit is kaart een van drie. Op kaart twee staat een overzicht van de factoren die de toekomstbestendigheid van publieke dienstverleners vergroten. Kaart drie bevat observaties over de huidige situatie van toekomstbestendigheid van publieke dienstverleners. **Toekomstbestendig:** de publieke dienstverlening blijft in de toekomst ten minste van hetzelfde niveau als het gaat om kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie. **De lange termijn:** een periode van minimaal vijf jaar vooruit, waarbij de tijdshorizon per beleidsterrein kan variëren van vijf tot dertig jaar. Met dank aan allen voor hun denkwerk.

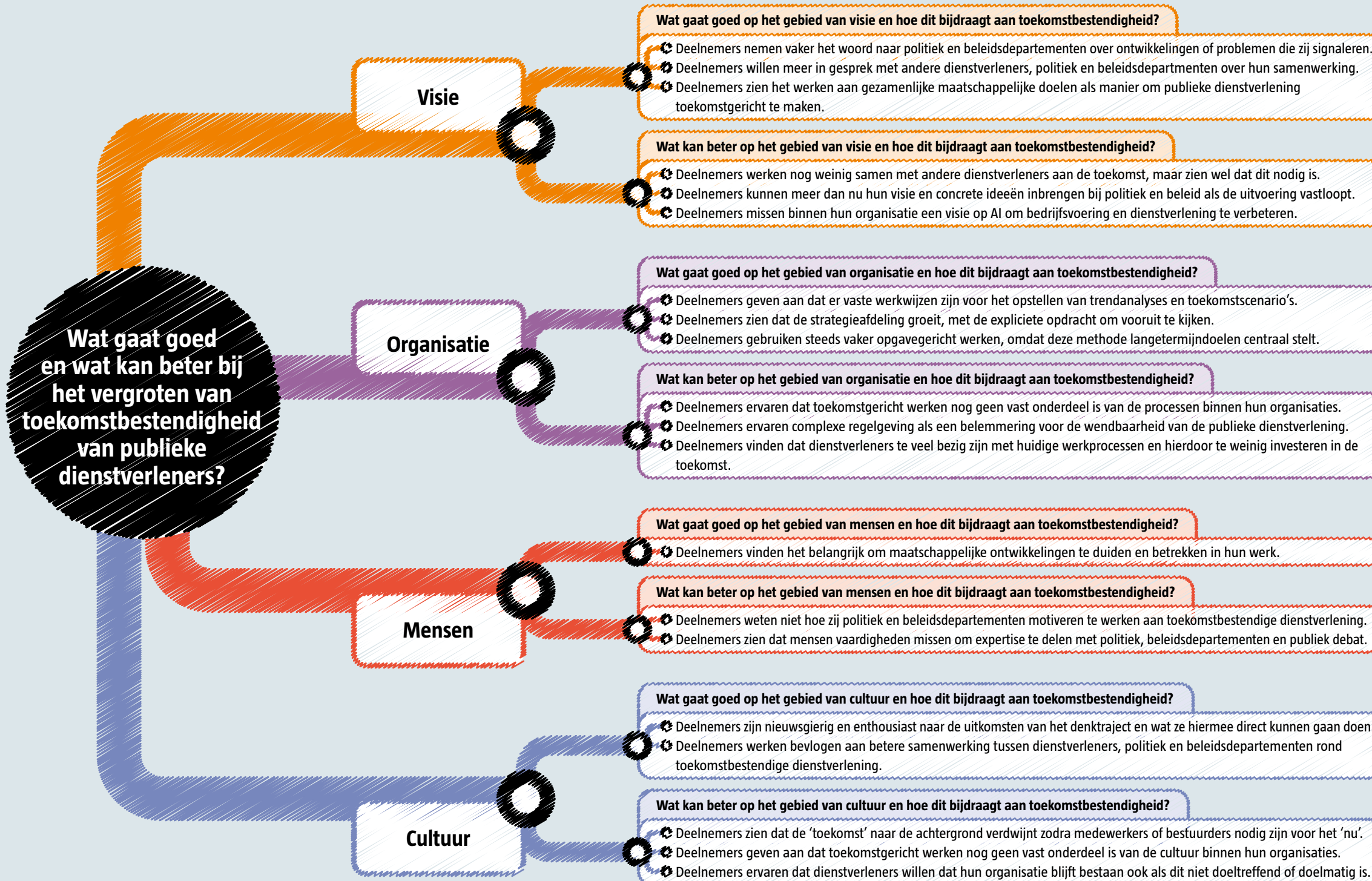
Factorenkaart toekomstbestendigheid



Over deze kaart

Deze kaart laat zien welke factoren de toekomstbestendigheid van publieke dienstverleners vergroten. De kaart is gemaakt door De Argumentenfabriek op basis van literatuur en denksessies met deskundigen vanuit wetenschap en een brede vertegenwoordiging van publieke dienstverleners. Deze kaart is de tweede van een set van drie. **Toekomstbestendig:** de publieke dienstverlening blijft in de toekomst ten minste van hetzelfde niveau als het gaat om kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie. **De lange termijn:** een periode van minimaal vijf jaar vooruit, waarbij de tijdshorizon per beleidsterrein kan variëren van vijf tot dertig jaar. **Mensen:** medewerkers, management en bestuurders. Met dank aan allen voor hun denkwerk.

Observatiekaart toekomstbestendigheid huidige situatie



Over deze kaart

Onze opdrachtgever vroeg ons op te schrijven wat ons opviel tijdens het project. Deze kaart bevat een deel van onze observaties, gericht op wat in de huidige situatie goed gaat en beter kan bij het vergroten van toekomstbestendigheid van publieke dienstverleners. Het gaat hierbij om observaties en inschattingen van de auteurs van deze kaartenset. In tegenstelling tot de andere kaarten is deze kaart dus geen product van bureauonderzoek of denkwerk tijdens denksessies.

Dit is kaart drie van drie. **Toekomstbestendig**: de publieke dienstverlening blijft in de toekomst ten minste van hetzelfde niveau als het gaat om kwaliteit, effectiviteit en efficiëntie. **De lange termijn**: een periode van minimaal vijf jaar vooruit, waarbij de tijdshorizon per beleidsterrein kan variëren van vijf tot dertig jaar. **Mensen**: medewerkers, management en bestuurders. **Deelnemers**: deelnemers aan de denksessies. Deelnemers waren deskundigen vanuit wetenschap en een brede vertegenwoordiging van publieke dienstverleners, die zich in hun werk bezighouden met de toekomst, strategie, organisatie inrichting, innovatie of digitalisering. Met dank aan allen voor hun denkwerk en Staat van de Uitvoering voor het vertrouwen en de prettige samenwerking.