

Eén overheid, fit for the future

De Staat van de Uitvoering publiceert jaarlijks een rapportage voor de Tweede Kamer over de uitvoeringspraktijk van de overheid. Om de overheid toekomstbestendig te maken, pleit de toekomstspecial 2025 voor een gezamenlijke visie op de publieke dienstverlening. Een visie die rekening houdt met schaarste aan mensen en middelen én de digitale modernisering versnelt. Voor echte vernieuwing van de rijksdienst moeten bovendien verouderde structuren plaatsmaken voor een stevige, samenhangende governance.

Uit de praktijk

Publieke dienstverleners melden in hun Standen van de Uitvoering dat de voortgang bij het oplossen van knelpunten moeizaam verloopt.

Schaven aan individuele regelingen is niet voldoende. Om zaken minder complex te maken moet je het bredere speelveld overzien.



Uit onderzoek

De Toekomstverkenning Publieke Dienstverlening 2035 laat zien dat maatschappelijke problemen niet opgelost kunnen worden met 'meer regels, middelen of mensen'.

De overheid moet uit die oude reflex.



SPECIAL 2025

Inspiratie uit de toekomst



Lees de volledige
toekomstspecial op
staatvandeuitvoering.nl

Lees op de achterzijde
een samenvatting van de
vijf toekomstimpresies.



1 Eén mensgerichte, proactieve overheid

Nu

- De burger moet aanvragen
- De burger moet zich verantwoorden
- De burger moet loketten vinden
- Het systeem is leidend

- De overheid biedt proactief aan
- De overheid geeft vertrouwen
- Dienstverlening volgt het leven van de burger
- De mens is leidend

2035



Stel kaders vast en ontwikkel de governance

- Werk vanuit één gezamenlijke, concrete visie op dienstverlening met bestuurlijk en politiek commitment.
- Zorg voor regie over ketens heen, via kwartiermakers met krachtig mandaat en doorzettingsvermogen om deze visie te realiseren.
- Financier op basis van de gewenste uitkomst (doel) in plaats van de wettelijke taak of activiteit (middel).
- Werk met vergaande generieke stelsels van afspraken en standaarden.

Harmoniseer dienstverlening

- Stuur op de (klant) beleving van burgers.
- Harmoniseer dienstverlening rond standaard interacties.
- Ga van optimaliseren van processen naar het verhogen van klantwaarde.
- Verbeter continu op basis van klantsignalen.

Introduceer één overheid

- Bied één digitaal dienstverleningsportaal aan burgers, waar zij gemakkelijk zaken kunnen regelen en hun (persoonlijke) gegevens kunnen vinden.
- Zorg voor alternatieven met persoonlijk contact, voor wie dat nodig heeft.

Bied proactieve dienstverlening

- Borg veilige en betrouwbare gegevensuitwisseling.
- Benut de potentie van Wallets om de regie bij burgers te versterken.
- Gebruik Blockchain voor de transparantie en controle bij transacties.
- Maak gebruik van AI om burgers op maat te informeren.



2 Overzichtelijke dienstverlening voor ondernemers rond verduurzaming



- Creëer netwerken waarin ondernemers en overheden als partners samenwerken.
- Ontwikkel een digitale omgeving die gemak biedt door slimme koppeling van data en regelingen.
- Combineer technologie met persoonlijk contact.

3 Eenvoudige, proactieve inkomensondersteuning



- Schaf alle toeslagen en de hypotheekrenteaftrek af. Het kan!
- Voer één basisverzekering in voor arbeidsongeschiktheid, werkloosheid, AOW en schrap zeer kleine AOW-rechten.
- Bundel lokale participatieregelingen in één landelijke toelage.

4 Beleid dat meebeweegt met de samenleving



- Benut de strategische eenheden beter en sluit ze aan op domeinoverstijgende uitdagingen.
- Maak de voorzitter van het SGO eindverantwoordelijk voor de kwaliteit van de beleidsvorming.
- Breek de beleidsarena open. Sta als beleidsmakers open voor kritiek, nieuwe ideeën van buiten het departement en inspiratie uit het buitenland.

5 Een nieuw evenwicht tussen politiek, beleid en uitvoering



- Creëer politiek en bestuurlijk bewustzijn rond de impact van uitvoeringscomplexiteit.
- Vereenvoudig beleid via praktijktesten, vijfjaarlijkse evaluaties, regelopschoning en adviezen van het (op te richten) planbureau openbaar bestuur.
- Werk aan een politieke cultuur waarin uitvoerbaarheid en vereenvoudiging van regelgeving verankerd zijn.

De toekomst begint vandaag!

Lees de volledige toekomstspecial op staatvandeuitvoering.nl