



Clustering Rijksincasso

Eén overheid. Eén dienstverlening. Eén Rijksincasso.

Staatpraat - 24 maart 2026

Sianne van Rhee (Programmamanager CRI)





De status quo

- *Burgers hebben vaak vorderingen bij meerdere organisaties*
- *Organisaties met verschillende communicatie, wet en regelgeving*
- *Gevolg > gebrek aan overzicht en inzicht*

Aantal personen met betalingsachterstanden	
	2024
bij ten minste 1 organisatie	1.940.000
bij ten minste 2 organisaties	480.850
bij ten minste 3 organisaties	179.740
bij ten minste 4 organisaties	61.830



Clustering
Rijksincasso



UWV

CJIB

RVO

DUO

CAK

Belastingdienst

SVB

Toeslagen



Ambitie



Als overheid willen we door samen te werken voorkomen dat schulden ontstaan of dat bestaande schulden verder oplopen.

Eén overheid. Eén dienstverlening. Eén Rijksincasso.



Projecten



Mijn Betaaloverzicht

*Eenvoudig, veilig en actueel overzicht van
alle betalingsverplichtingen aan overheidsorganisaties*



Betalingsregeling Rijk

*Eén gezamenlijke betalingsregeling voor alle vorderingen
bij de overheid, met de mogelijkheid om schulden te pauzeren*

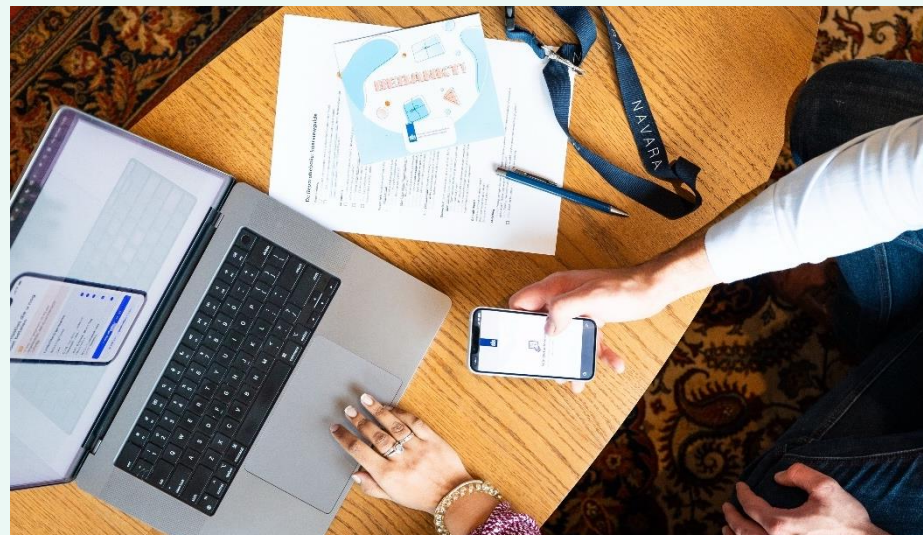


Succesfactor #1

Ontwerpen vanuit de burger



*Door **gebruikersonderzoek** en
testen met burgers bouwen we
diensten die aansluiten bij het **dagelijks**
leven van mensen.*





Succesfactor #2

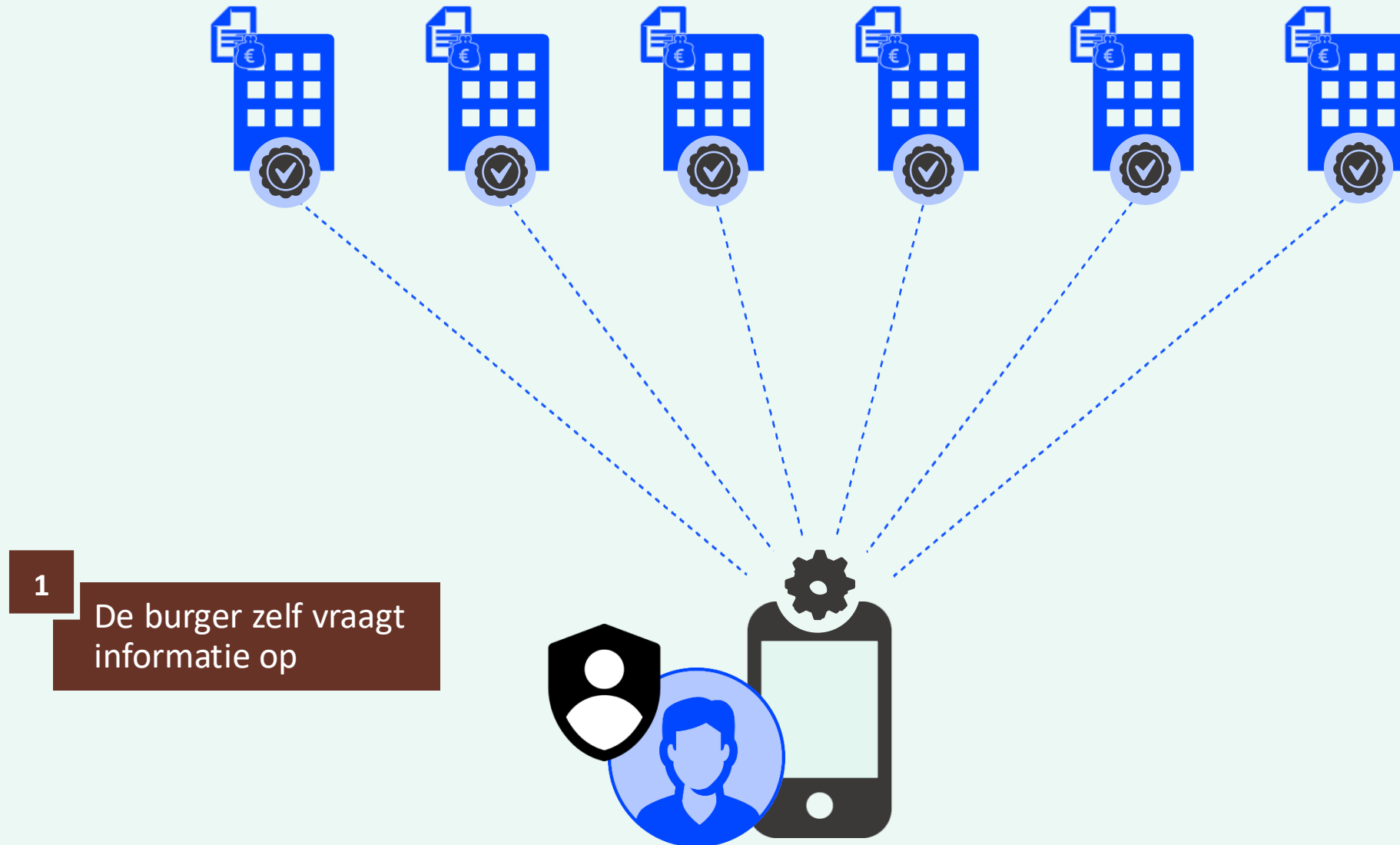
Privacy en veiligheid voorop



*Via het 'data bij de bron'-principe
zorgen we ervoor dat **gegevens niet
onnodig
gedeeld of gekopieerd** worden.*

Mijn Betaaloverzicht

Security & privacy by design

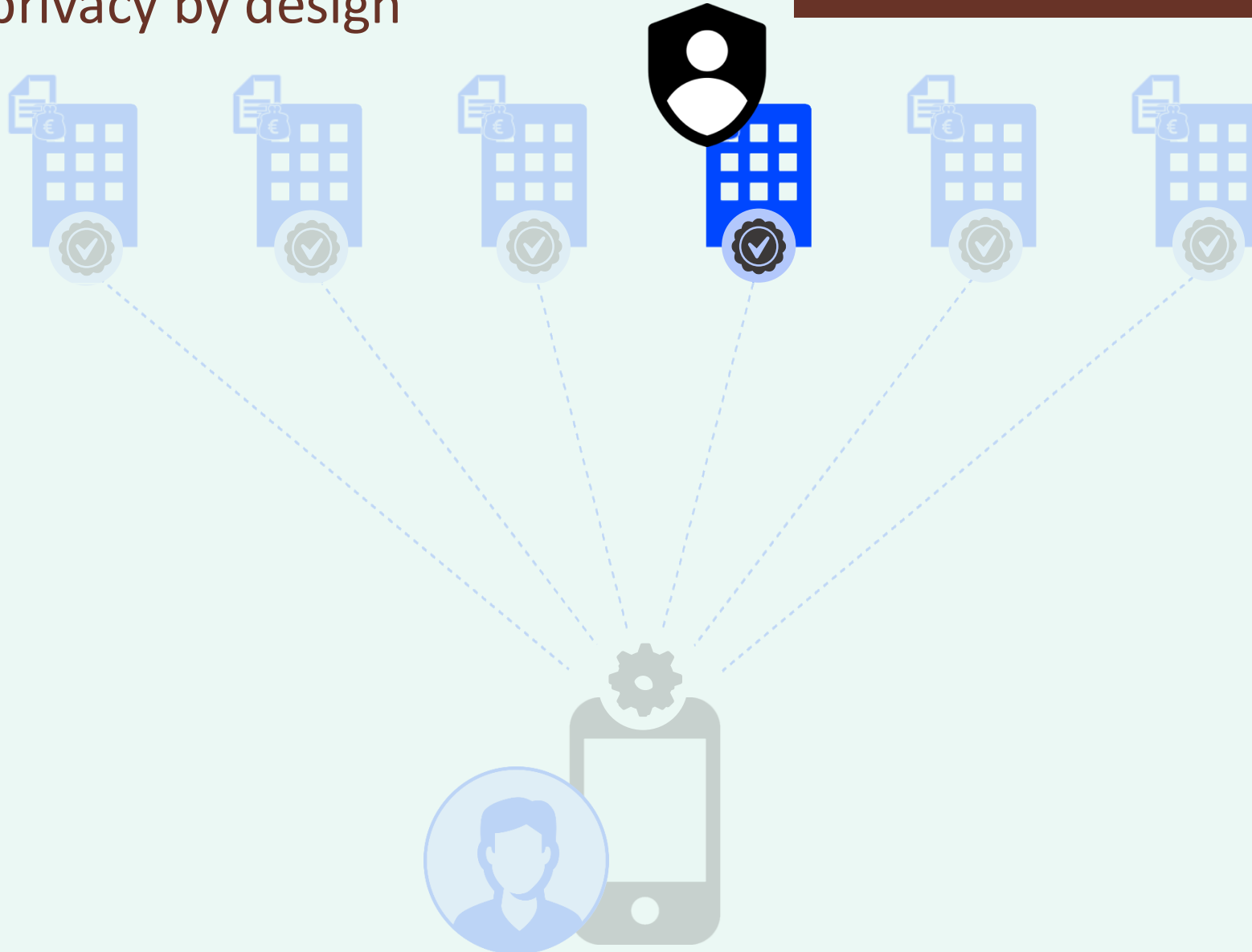


Mijn Betaaloverzicht

Security & privacy by design

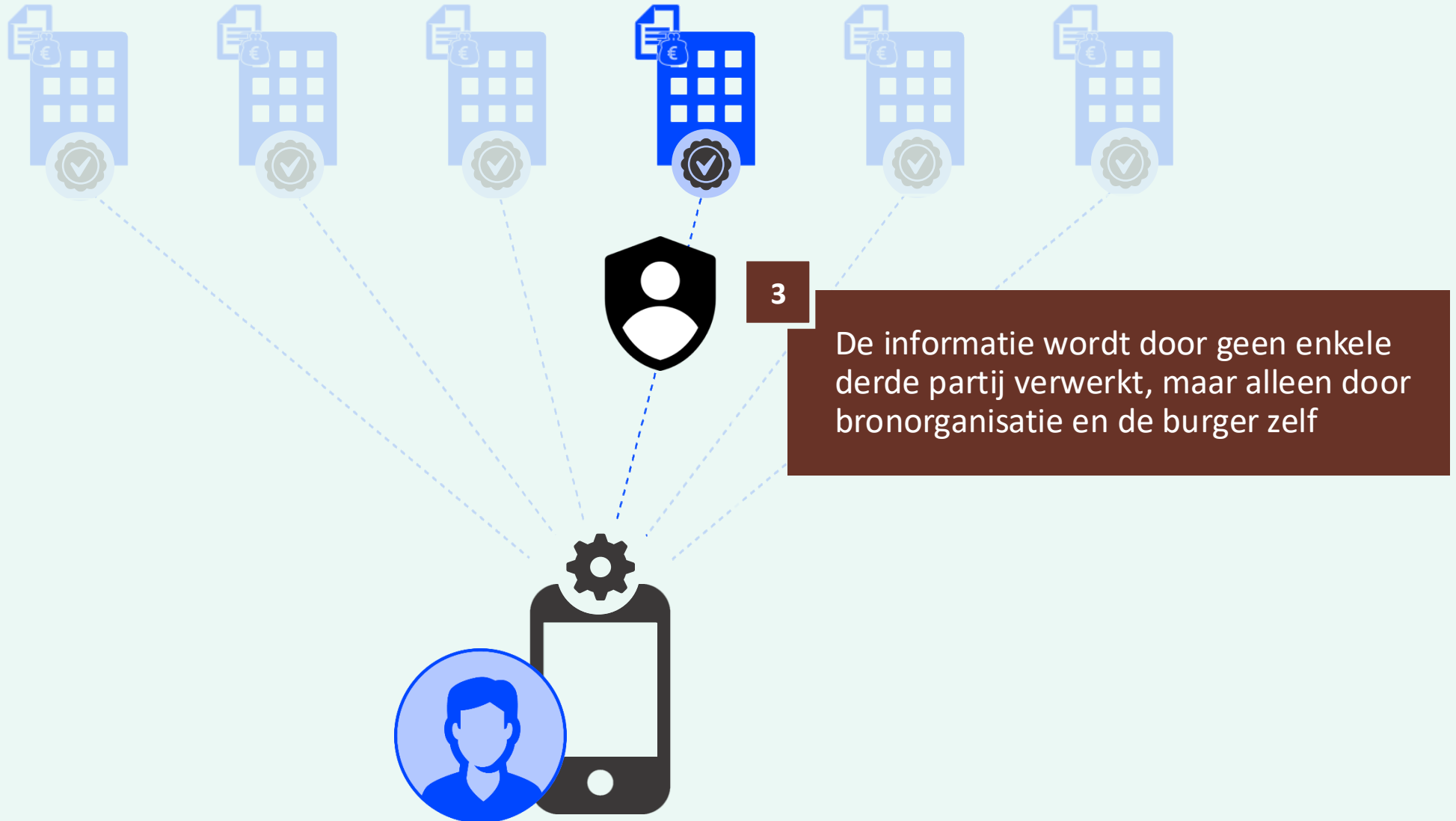
2

De burger haalt de informatie
rechtstreeks uit de bron



Mijn Betaaloverzicht

Security & privacy by design





Succesfactor #3

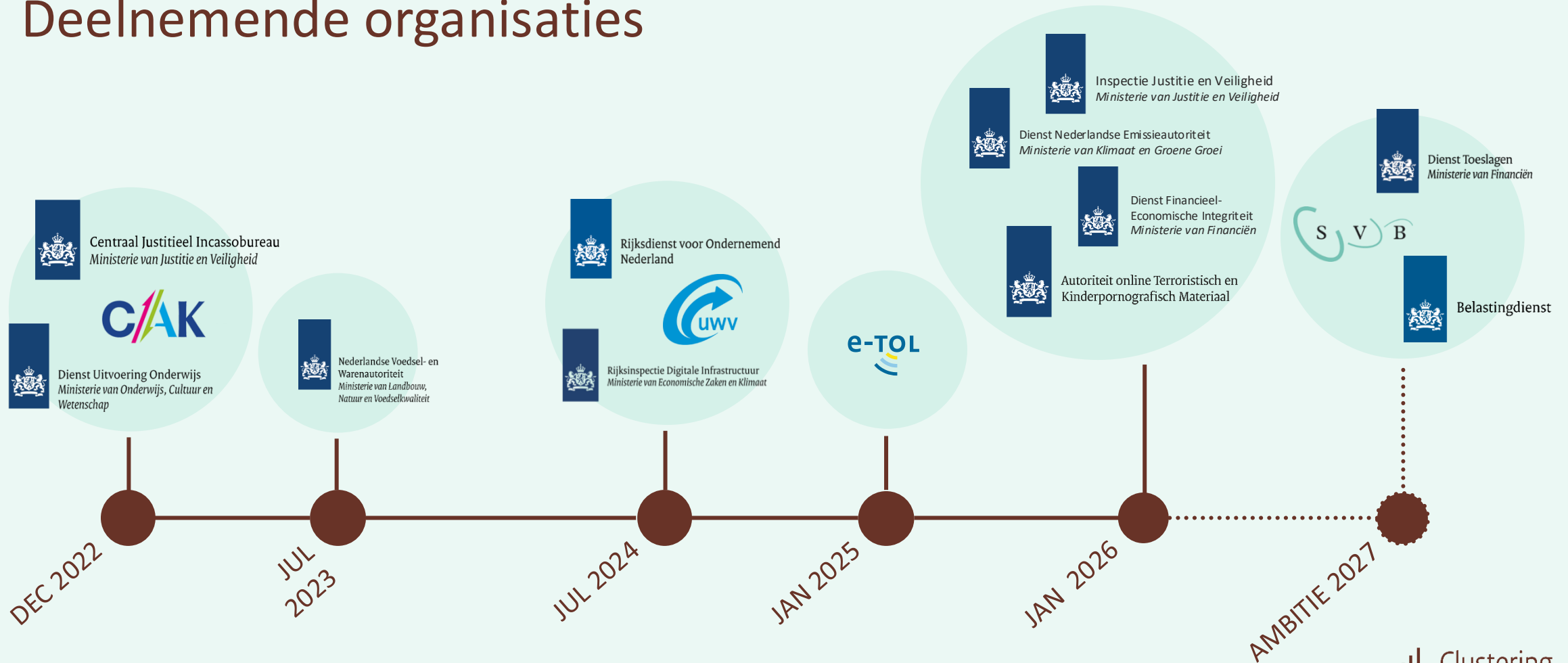
Iteratief ontwikkelen



*We bouwen iteratief, leren onderweg
en
passen aan op basis van ervaringen
van gebruikers en bronorganisaties.*

Betalingsregeling Rijk

Deelnemende organisaties





Succesfactor #4

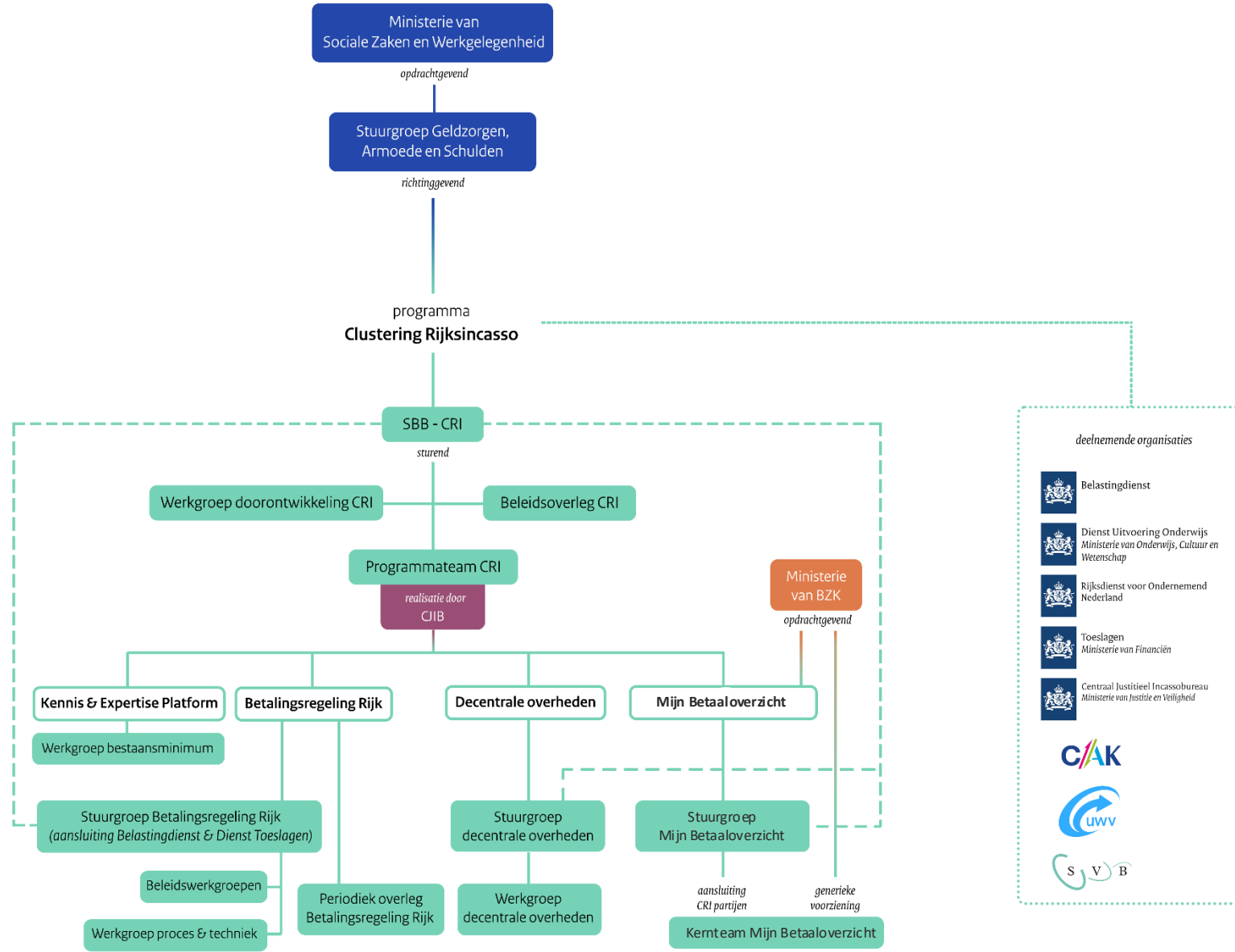
Governance = samenwerken



*Meervoudig opdrachtgeverschap werkt niet alleen via 'top-down' opdrachten, maar vraagt om **gezamenlijke sturing** en **duidelijke mandaten**.*

Governance

Programma CRI





De ambitie waarmaken: **Doorbreek de status quo**



1. *Ontwerpen vanuit de burger*
2. *Privacy en veiligheid voorop*
3. *Iteratief ontwikkelen*
4. *Governance die samenwerking mogelijk maakt*



Clustering Rijksincasso is een samenwerking van



Belastingdienst



Centraal Justitieel Incassobureau
Ministerie van Justitie en Veiligheid



Dienst Uitvoering Onderwijs
Ministerie van Onderwijs, Cultuur en
Wetenschap



Rijksdienst voor Ondernemend
Nederland



Toeslagen
Ministerie van Financiën





Eén overheid
Eén dienstverlening
Eén Rijksincasso