

Samenvatting onderzoek

Onvoorwaardelijk welkom: Hoe Frankrijk een laagdrempelige en integrale toegang tot jeugdzorg hanteert en wat Nederland hiervan kan leren.

Door: Haagse Beek organisatieadvies

Korte samenvatting van het onderzoek

Voor de Staat van de Uitvoering 2026 is onderzocht hoe Frankrijk een laagdrempelige en integrale toegang tot jeugdzorg hanteert, en wat Nederland hiervan kan leren. Dit sluit aan bij de ambitie om de overheidsdienstverlening te verbeteren door de doelgroep centraal te stellen.

In Frankrijk zijn er *Maisons des Adolescents*, huizen voor jongeren. Jongeren kunnen daar zonder afspraak naar binnen lopen voor een gesprek met een hulpverlener over zorgen of problemen. Jongeren voelen zich er welkom en moedigen hun vrienden aan erheen te gaan. In dit onderzoek is de werkwijze van de *Maisons des Adolescents* uitgelicht.

Belangrijkste uitkomsten

Dat jongeren zich onvoorwaardelijk welkom voelen in de *Maisons des Adolescents*, komt door een aantal succesfactoren:

- Jongeren kunnen simpelweg een gebouw binnenlopen waar ze iemand te spreken krijgen die luistert en meedenkt.
- In de *Maisons* staat de jongere centraal en niet diens ziekte. Er wordt zo min mogelijk in kokers gewerkt, behandelingen zijn op de jongere gericht en niet op een bepaald jeugdzorgproduct.
- Jongeren en hun gezinnen krijgen in de *Maisons* een vast contactpersoon, die erbij blijft, ook als doorverwijzing naar een andere instantie nodig blijkt.
- Jongeren worden in de opleiding van hulpverleners als specifieke doelgroep gezien met specifieke kenmerken en uitdagingen, naast kinderen en volwassenen.
- De integrale aanpak en warme overdracht bij doorverwijzingen voorkomt dat jongeren tussen wal en schip vallen wanneer andere instanties, zoals de jeugdbescherming, kampen met lange wachtlijsten of hoge drempels.

Aanbevelingen en tips

Jongeren zouden zich in de jeugdzorg onvoorwaardelijk welkom moeten voelen, zonder steeds te hoeven bewijzen dat zij zorg nodig hebben. De Nederlandse jeugdzorg wordt momenteel echter gekenmerkt door lange wachttijden en verkokering, waardoor de situatie van jongeren die zorg nodig hebben verslechtert. De Franse *Maisons des Adolescents* laten zien dat laagdrempelige en integrale toegangspunten tot de jeugdzorg leiden tot snellere hulp voor jongeren.

In Nederland kunnen we dezelfde stap zetten als Frankrijk door zo'n laagdrempelige toegang tot jeugdzorg op te zetten. Begin met het inrichten van fysieke plekken waar jongeren gewoon naar binnen kunnen lopen en in contact komen met professionals die hen verder helpen.